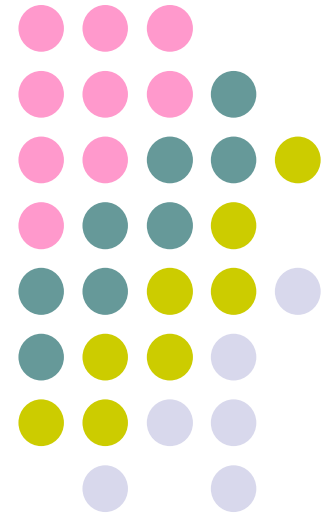


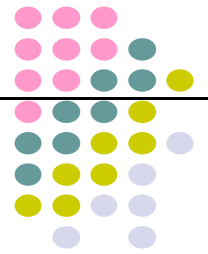
ペットサロン専用電話連動型・顧客管理システム



製品のご案内



# ペットカルテの”生きた情報”をじょうずに活用していますか？



## Point1

電話連動ペットカルテ表示で親身の対応

## Point2

確実に自店に主客！

## Point3

電子カルテに簡単！予約受付

## Point4

トリミング利用履歴・ホテル予約履歴

## Point5

ペット・お客様の情報をみんなで共有

「コンニチわんタッチ」を活用すれば

「何ができるの！」「どう変わるの？」

競合店から「顧客の獲得」さらに「既存顧客のリピーター率アップ」

顧客数増進、確実に売上を伸ばせます！

## Point1

電話連動ペットカルテ表示で親身の対応

電話を取ったら  
台帳をめくる？  
記憶をめくる？

コンニチわんタッチ なら

電話に連動して美容カルテが画面表示！

## Point2

確実に自店へ集客

キャンペーンのDMも  
「誰に送りますか？」  
「最近来た人でいい？」

コンニチわんタッチ なら

ターゲット絞込み検索&  
DM宛名ラベル印刷&  
メールの一斉配信！

## Point3

電子カルテに簡単！予約受付

「予約をメモしたんだけど  
どこへいった・・・」

コンニチわんタッチ なら

電話対応しながら、  
数タッチで予約受付完了！

## Point4

トリミング利用履歴  
ホテル予約履歴

「前回と同じようにして  
ほしいの！」  
「えっと・・・あの・・・」

コンニチわんタッチ なら

表示されたカルテで  
トリミング利用履歴を  
写真付で確認。

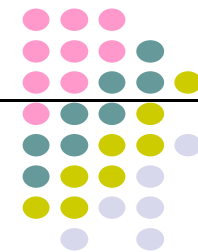
## Lesson5

ペット・お客様の情報を  
みんなで共有

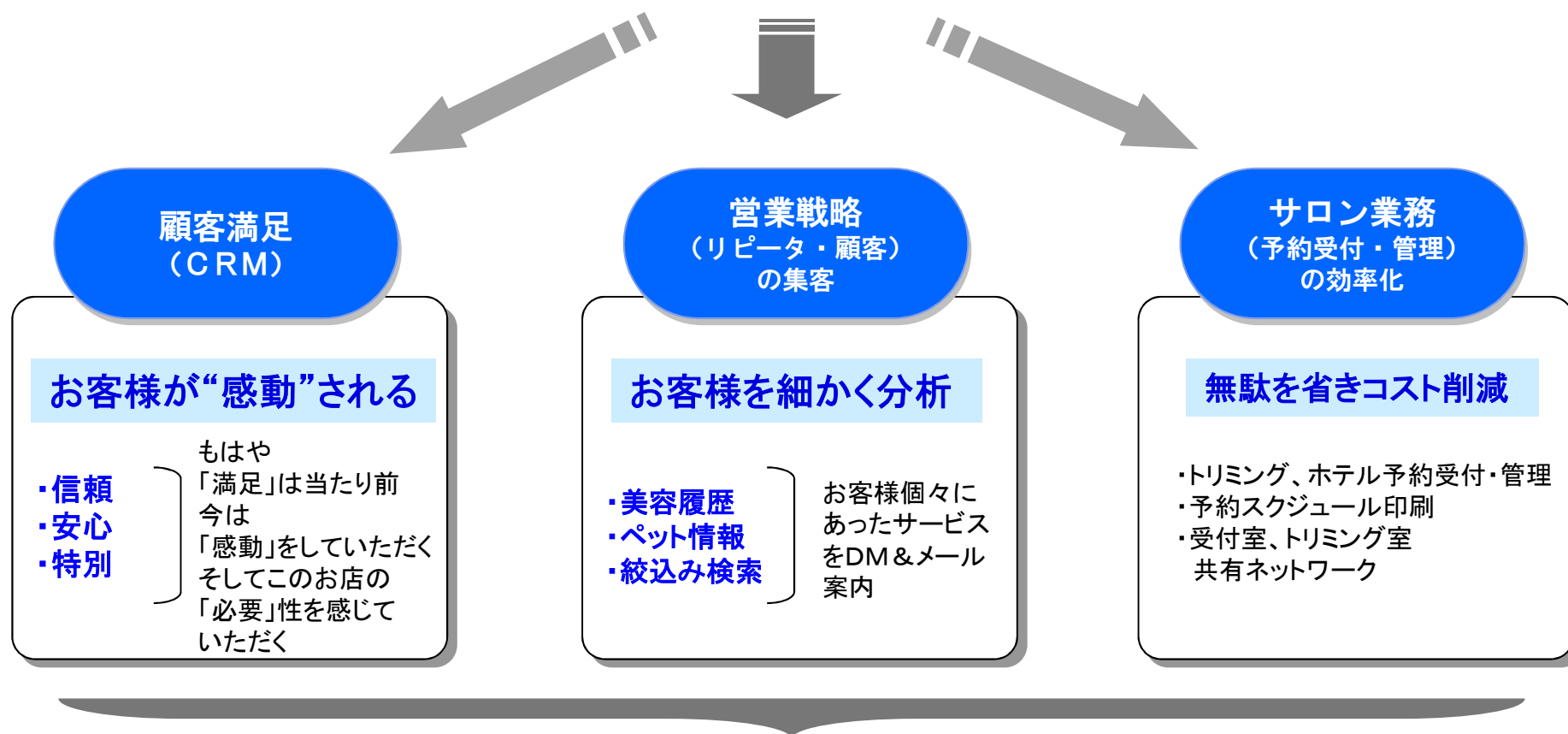
「店長～この子のお客様  
さんは誰でした？」  
～田中さんのペットちゃん  
は何でした？・・・店長

コンニチわんタッチ なら

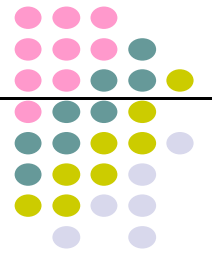
新人スタッフ誰でも、入った  
その日から接客のプロ！



## 売り上げアップの基本 "3つの要素"



「コンニチわんタッチ」はこれら3つの要素をサポートする機能を搭載しています。



「コンニチわんタッチ」はペットサロン経営を“バックアップ”する専用ソフトです。

ペットサロン専用

すでに導入されたオーナーの

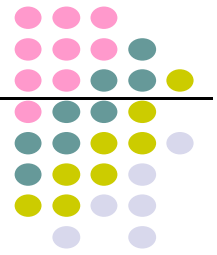
導入されたきっかけ  
顧客管理の必要性



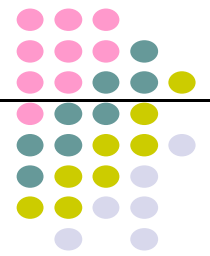
- いつも定期的に来られるお客様が来なくなった！
- 周りにペットサロン（競合店）が多くなった！
- 他店との差別化を図り、自店の特長をアピールしたい！
- お客様のリピーター率を上げ、売上をアップしたい！
- ”お客様の声が聞き取れない” などスタッフの電話対応や接客に不安を感じた！
- そろそろアナログでは限界、良い管理ソフトを探していた！



## 「コンニチわんタッチ」の特長



- 親身の対応で顧客満足の追求  
＜電話連動型＞  
電話がかかるとパソコンに**ペットカルテが瞬時に表示！**
- 競合店との重複顧客を確実に自店へ集客！  
＜DM&メール配信＞  
**売り上げアップの販促ツールは「DM」&「メール」配信。**
- 予約受付などサロン業務の効率化  
＜予約管理機能＞  
**電話対応しながら、予約を簡単入力。**パソコンでデータ管理することでトラブル防止。  
予約状況も瞬時に把握できます。
- トリミング利用履歴・ホテル予約履歴  
＜お客様に新しい提案ができる＞  
**トリミングのプロショップとしてお客様が喜ばれるサービスを提案できます。**
- サービスシートでコミュニケーション  
＜サービスシート発行・売上集計＞  
**トリミングを終えたペットの写真をつけて、サービスシートの発行ができます！**
- 受付・トリミング室で受け付け、操作閲覧  
＜ネットワーク機能＞  
**「受付室・トリミング室・スタッフ室どこでも同時に閲覧・対応・操作」**



<販売会社>

〒231-0006

神奈川県横浜市中区南仲通3-26 カーニープレイス横浜関内3F

**株式会社 ティー・イー・シーシステム (TECS)**

Web-Site : <http://www.tec-sys.net>

Wan-Touch@mail.tec-sys.net

電話 045-641-7740